

Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

В учреждении функционирует отделение платных стоматологических медицинских услуг. Отделение предоставляет полный спектр стоматологических услуг высокого качества, оснащено современным оборудованием из Словакии, Германии, США. Обеспечивает пациентам передовые технологии, современные материалы последних поколений ведущих мировых производителей, эффективное обезболивание, контроль качества лечения, гарантии, комфорт во время лечения.

Перечень платных услуг:

- Консультации специалистов (врача-стоматолога терапевта, хирурга, пародонтолога, стоматолога-ортопеда).
- Современная диагностика стоматологических заболеваний, в том числе с использованием радиовизиографа и компьютерной томографии.
- Профилактика стоматологических заболеваний, включая профессиональную гигиену полости рта, герметизацию фиссур, реминерализующую терапию.
- Эффективное обезболивание с использованием анестетиков последнего поколения.
- Лечение некариозных поражений, кариеса и его осложненных форм.
- Эстетическая реставрация зубов.
- Отбеливание зубов.
- Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и пародонта.
- Физиотерапевтическое лечение.
- Хирургическая стоматологическая помощь (удаление зубов, операции, в том числе зубосохраняющие).
- Зубная имплантация.
- Все виды зубопротезирования, включая металлокерамику, бюгельное протезирование на замковых креплениях и протезирование на имплантах.

Режим работы и порядок предоставления платных услуг.

Ежедневно, с 8.00 до 20.00. Воскресенье — выходной. Телефоны: ул. Мирошниченко, 1: +7 (391) 246-45-83, +7 (391) 246-45-44 ул. Попова,10: +7 (391) 246-75-97

Для получения помощи в отделении платных услуг необходимо заключить Договор возмездного оказания стоматологических услуг.

До заключения Договора необходимо ознакомиться с информацией на стендах поликлиники и отделения, в том числе с правилами предоставления платных услуг, правилами внутреннего распорядка для пациентов, прейскурантом цен на платные услуги, информацией о предоставляемой помощи, лечебным обеспечением, возможными осложнениями и гарантийными сроками. Договор на оказание платных стоматологических услуг недееспособным и лицам, не достигшим возраста 18 лет, заключается с их законным представителем. При каждом визите необходимо подтверждать свое добровольное информированное согласие на осмотр, диагностические процедуры, профилактические мероприятия и лечение. Согласие на медицинское вмешательство в отношении недееспособных дают их законные представители.

Оказание терапевтической стоматологической помощи проводится по предварительной записи. Записаться на прием можно по телефону. Оказание неотложной стоматологической помощи проводится в момент обращения первым освободившимся врачом.

Время назначения к врачу является ориентировочным и может немного смещаться в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

Пациенты, имеющие право на прием по гарантии, могут обращаться непосредственно к своему лечащему врачу в часы его работы, а в случае его отсутствия к заведующему отделением или записаться на прием по телефону в удобное время.

В случае возникновения дискомфорта, появления болей или ухудшения общего самочувствия, связанных со стоматологическим лечением, необходимо обратиться к своему лечащему врачу (в случае его отсутствия к заведующему отделением) или позвонить по телефону. Определить точную стоимость услуги возможно только на приеме у врача. Форма оплаты любая – наличная, безналичная.